

# Jak zamówić lekcję

## JAK ZAMÓWIĆ ZAJĘCIA

**KROK 1.** Wypełnij formularz dostępny > [TUTAJ](#). Sprawdź adres e-mail. Podany w zgłoszeniu e-mail będzie używany w korespondencji.

**KROK 2.** Prześlij formularz do Zamku.

**KROK 3.** Odbierz e-mailowe powiadomienie z Zamku. Powiadomienie o terminie zajęć zostanie do Państwa wysłane przez internet wraz z instrukcją dotyczącą dalszych kroków rezerwacji.

**KROK 4.** Opłać zajęcia

– 7 dni przed wyznaczonym terminem w przypadku lekcji/warsztatów;

– 14 dni przed wyznaczonym terminem w przypadku zajęć z przedstawieniem.

Płatność jest możliwa przez elektroniczny system PayU lub w kasie Zamku w wyznaczonym terminie. Brak opłacenia rezerwacji w wyznaczonym terminie powoduje jej automatyczne anulowanie.

**KROK 5.** Odbierz bilety w kasie Zamku.

Przy odbiorze biletów należy okazać potwierdzenie realizacji zamówienia. Wysłanie zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją przez szkołę Regulaminu rezerwacji lekcji i warsztatów muzealnych w Zamku Królewskim w Warszawie – Muzeum (zobacz > [REGULAMIN](#)).

### Szczegółowe informacje, kontakt

Dział Edukacji: [tdrapala@zamek-krolewski.pl](mailto:tdrapala@zamek-krolewski.pl) oraz [pjasny@zamek-krolewski.pl](mailto:pjasny@zamek-krolewski.pl), tel. 22 35 55 105, 22 35 55 114

Rezerwacja i kasy biletowe: [rezerwacja@zamek-krolewski.pl](mailto:rezerwacja@zamek-krolewski.pl), tel. 22 35 55 338 (wt.- pt., godz. 9:00 - 15:00)

---

**Zapraszamy do śledzenia naszego profilu Edukacja w Zamku Królewskim w Warszawie**